社会福祉法人寿宝会

「デイサービスセンター恵翔苑」重要事項説明書

当事業所は介護保険の指定を受けています。
（静岡県指定 第　２２７８４００２７６　号）

当事業所は利用者に対して指定通所介護、指定介護予防通所サービスを提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次のとおり説明します。

１．事業者

⑴法人名　　社会福祉法人寿宝会

⑵法人所在地　　愛知県豊川市御津町赤根山田１２番地

⑶ 電話番号　　0533－75―2800

⑷代表者氏名　　理事長 長木　輝行

⑸ 設立年月　　平成９年６月 26 日

２．事業所の概要

⑴ 事業所の種類　　指定通所介護事業所
湖西市介護予防・日常生活支援総合事業における第１号通所事業

⑵ 事業所の目的　　介護保険法令、介護予防・日常生活支援総合事業等の趣旨に従い、利用者が居宅において、その有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的として、サービスを提供します。

⑶事業所の名称　　デイサービスセンター恵翔苑
指定通所介護事業所
（平成２４年４月１日指定　静岡県第２２７８４００２７６号）
通所介護相当サービス
（平成３０年４月１日指定　湖西市第２２７８４００２７６号）
※当事業所は特別養護老人ホーム恵翔苑に併設されています。

⑷ 事業所の所在地　　静岡県湖西市新居町中之郷 3636 番地 21

⑸ 電話番号　　０５３－５９５－１１１２

⑹ 事業所長（管理者）氏名　　小川　正博

⑺ 当事業所の運営方針

a 当事業所において提供するサービスは、介護保険法並びに関係する厚生労働省令、告示の趣旨及び内容に沿ったものとします。

b 利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるとともに、利用者及びその代理人のニーズを的確に捉え、個別に通所介護計画を作成することにより、利用者が必要とする適切なサービスを提供します。

c 利用者又はその代理人に対し、サービスの内容及び提供方法について分かりやすく説明します。

d 適切な介護技術をもってサービスを提供します。

e 常に、提供したサービスの質の管理、評価を行ないます。

f 居宅サービス計画・介護予防サービス計画及び介護予防マネジメントが作成されている場合は、当該計画に沿ったサービスを提供します。

g 介護予防サービス計画、介護予防マネジメントが作成されている場合は、当該計画に沿ったサービスを提供します。

(8) 施設の概要

①建物の構造　　鉄筋コンクリート造　地上３階

②建物の延べ床面積　5974.44 ㎡

③施設の周辺環境　：湖西市郊外の浜名湖畔に位置し、浜名湖が一望出来、近隣にショッピングセンターも有り自然に恵まれた所です。

(9) **開設年月**　　平成 24 年 4 月 1 日（指定通所介護事業所）

平成 30 年 4 月 1 日（通所介護相当サービス）

(10) **利用定員**　　月～土　30 人

(11) **第三者評価**

第三者評価の実施の有無	有　・無	実施した直近の年月日	年　月　日
実施した評価機関の名称		評価結果の開示状況	有　・無

３．事業の実施地域及び営業時間

(1)通常の事業の実施地域

湖西市全域

(2) 営業日及び営業時間

営　業　日	月～土　但し、1 月 1 日及び 2 日は除く。
受　付　時　間	月～土　　8：15～17：15
サービス提供時間	指定通所介護支援事業所　　月～土　　9：20～16：30 **通所介護相当サービス　　月～土**　　10：00～15：30

４．職員の配置状況

当事業所では、利用者に対して指定通所介護・通所介護相当サービスを提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています。

〈主な職員の配置状況〉

職種	職員配置 （常勤換算）
イ）事業所長（管理者）	１名(特別養護老人ﾎｰﾑ施設長と兼務)
ロ）介護職員	４名以上
ハ）生活相談員	１名以上
ニ）看護職員	１名以上
ホ）機能訓練指導員	１名以上

〈主な職種の勤務体制〉

職種	勤　務　体　制	職務内容
１．事業所長 （管理者）	勤務時間　８：45～17：45	職員の管理及び利用申込に係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行います。 通所介護計画又は介護予防通所サービス計画を作成するとともに利用者等への説明を行い、同意を得ます
２．生活相談員	勤務時間　８：15～17：15	利用者又は代理人からの相談援助及び関係機関との連絡調整業務
３．介護職員	勤務時間　８：15～17：15	利用者の食事、入浴等の介助業務
４．看護職員	勤務時間　８：15～17：15	利用者の健康チェックや看護業務
５．機能訓練指導員 （看護職員が兼務）	勤務時間　８：15～17：15 （兼務）	機能の減退を予防するための訓練業務

５．当事業所が提供するサービスと利用料金

当事業所では、利用者に対して以下のサービスを提供します。

当事業所が提供するサービスについて、

（１）利用料金が介護保険（介護予防・日常生活支援総合事業）から給付されるサービス
（２）利用料金の全額を利用者に全額負担いただくサービス

があります。

（１）　介護保険（介護予防・日常生活支援総合事業）の給付の対象となるサービス

〈サービスの概要〉

①通所介護計画（介護予防通所サービス計画）の作成

・利用者に係る居宅介護支援事業所（介護予防支援事業者）が作成した居宅サービス計画（ケアプラン）又は介護予防プラン等に基づき、利用者の意向や心身の状況等のアセスメントを行い、援助の目標に応じて具体的なサービス内容を定めた通所介護計画（介護予防通所サービス計画）を作成します。

・通所介護計画（介護予防通所サービス計画）の作成にあたっては、その内容について利用者又はその代理人に対して説明し、利用者の同意を得ます。

・通所介護計画（介護予防通所サービス計画）の内容について、利用者の同意を得たときは、通所介護計画書（介護予防通所サービス計画）を利用者に交付します。

・それぞれの利用者について、通所介護計画（介護予防通所サービス計画）に従ったサービスの実施状況及び目標の達成状況の記録を行います。

②食事の提供（食事代は別途徴収します。）

当事業所では、管理栄養士の立てる献立表により、栄養並びに利用者の身体の状況及び嗜好を考慮した食事を提供します。

（食事時間）　12：00～13：00

③入浴の介助

入浴又は清拭を行います。

立位不安定な方でも、機械浴槽を使用して入浴することができます。

④排泄の介助

利用者の排泄の介助を行います。

⑤機能訓練

機能訓練指導員により、利用者の心身等の状況に応じて、日常生活を送るのに必要な機能の回復又はその減退を防止するための訓練を利用者ごとに実施します。

⑥送迎サービス

送迎サービスを行います。但し、通常の事業の実施地域外からのご利用の場合は、所定の送迎費用（後方ページ参照）をご負担いただきます。

〈サービス利用料金〉

利用料金は、下記の単位表による単位数に１０円を乗じた金額です。（要介護度及び該当する加算により異なります。）なお、自己負担は、介護保険証負担割合証の記載によります。

下記の単位は、１回あたりの目安を表示したものです。１ヶ月の合計で計算した場合、小数点以下の端数処理の関係で、差異が生じる場合があります。

①介護給付

（指定通所介護単位表）

<table>
<tr><td></td><td colspan="2">要介護度</td><td>要介護度
1</td><td>要介護度
2</td><td>要介護度
3</td><td>要介護度
4</td><td>要介護度
5</td></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2">通常規模型通所介護費
（7 時間以上 8 時間未満）</td><td>658
単位/回</td><td>777
単位/回</td><td>900
単位/回</td><td>1,023
単位/回</td><td>1,148
単位/回</td></tr>
<tr><td rowspan="2">2</td><td colspan="2" rowspan="2">サービス提供体制強化加算Ⅱ</td><td colspan="5">１８単位/回</td></tr>
<tr><td colspan="5">介護職員の体制について手厚い人員体制をとっている場合</td></tr>
<tr><td rowspan="2">3</td><td colspan="2" rowspan="2">科学的介護推進体制加算</td><td colspan="5">４０単位/月</td></tr>
<tr><td colspan="5">入所者ごとの ADL 値、栄養状態、口腔機能、認知症の状況等の基本的な情報を厚生労働省に提出し、その情報をサービスの適切かつ有効な提供に活用している場合</td></tr>
<tr><td rowspan="2">4</td><td colspan="2" rowspan="2">ADL 維持等加算（Ⅰ）</td><td colspan="5">３０単位/月</td></tr>
<tr><td colspan="5">一定期間に、入所者の ADL（日常生活動作）の維持又は改善した度合いが一定の水準を超えた場合</td></tr>
<tr><td rowspan="3">5</td><td colspan="6">その他加算（該当する場合）</td></tr>
<tr><td rowspan="2">ア</td><td rowspan="2">入浴介助加算Ⅰ</td><td colspan="5">４０単位/回</td></tr>
<tr><td colspan="5">入浴介助を適切に行うことができる人員及び設備を有して行われる場合</td></tr>
</table>

	イ	個別機能訓練加算Ⅰイ	５６単位/回
			機能訓練指導員等が、多職種協働にて個別機能訓練計画を作成し、計画的に機能訓練を実施し、３月に１回以上、居宅を訪問した上で必要に応じて個別機能訓練計画の見直しを行っている場合
	ウ	個別機能訓練加算Ⅱ	２０単位/月
			個別機能訓練計画の情報を厚生労働省へ提出し、機能訓練の適切かつ有効な実施のために必要な情報を活用した場合
6	介護職員等処遇改善加算		上記１～５の合計単位数の９．２％に相当する単位

通所介護相当サービス単位表

1	通所型サービス費（独自）	事業対象者・要支援１	事業対象者・要支援２
		１，７９８単位／月	３，６２１単位／月
2	サービス提供体制強化加算（Ⅱ）	７２単位／月	１４４単位／月
		介護職員の体制について手厚い人員体制をとっている場合	
3	科学的介護推進体制加算	４０単位／月	
		利用者ごとのADL値、栄養状態、口腔機能、認知症の状況等の基本的な情報を厚生労働省に提出し、その情報をサービスの適切かつ有効な提供に活用している場合	
4	介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）	上記１～３の合計単位数の９，２％に相当する単位	

☆送迎を実施しない場合（利用者が自ら通う場合、代理人が送迎を行う場合等の事業所が送迎を実施していない場合）は減算を行う。

送迎を行わない場合　　－47 単位／片道

☆利用者がまだ要介護又は要支援等の認定を受けていない場合等には、サービス利用料金の全額をいったんお支払いいただく場合があります。要介護又は要支援等の認定後、自己負担額を除く金額が保険者から払い戻されます。（償還払い）又、居宅サービス計画・介護予防サービス計画・介護予防ケアマネジメントが作成されていない場合も償還払いとなります。償還払いとなる場合は、利用者が保険給付の申請を行うために必要となる事項を記載した「サービス提供証明書」を交付します。

☆介護保険からの給付額に変更があった場合、変更された額に合わせて、利用者の負担額を変更します。

☆保険料の滞納等により、事業者に直接介護保険給付が行われない場合がありますが、その場合は、厚生労働大臣が定める基準額の全額をお支払い頂くことになります。

（２）介護保険の給付対象とならないサービス

以下のサービスは、利用料金の全額が利用者の負担となります。

①食事の提供に要する費用は、１食当たり７３０円（昼食６１０円、おやつ１２０円）を徴収します。

注）当日 10 時以降になって食事を中止された場合にも、食事代、おやつ代は利用者又はその代理人等の負担となります。

②おむつ代に要する費用は、オムツ１００円、リハビリパンツ１００円、パッド５０円を徴収します。

③日常生活においても通常必要となるものに係る費用であって、利用者に負担いただくことが適当であると認められる費用として、実費を徴収します。

・行事・クラブ活動に関わる費用（ご希望の方のみ、材料費や入場料等）
参加を希望される場合は、事前に内容、費用をご説明いたします。

④通常の事業実施地域を越えて行う指定通所介護及び通所介護相当サービスに要した送迎の費用は、通常の事業の実施地域を越えた地点から片道 10km 以内は１回につき 100 円を片道 10km を越えた地点から１km あたり 100 円を加算して徴収します。

⑤利用者との合意に基づいて介護保険給付の支給限度額を超える指定通所介護を提供した場合、その利用料金は全額を負担いただきます。

⑥理髪代　カット 2,000 円　カット+顔そり 2,500 円

経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合、相当な額に変更することがあります。その場合事前に変更の内容と変更する事由について、変更を行う日の前までにご説明します。

（３）利用料金のお支払い方法

前記（１）、（２）の料金・費用は、１か月ごとに計算し、サービス利用月の翌月１５日までに請求いたします。支払い方法は原則として翌月２６日に指定の口座からの自動引き落としとさせて頂きます。

（４）利用の中止、変更、追加

利用予定日の前に、利用者等の都合により、サービスの利用を中止又は変更、もしくは新たなサービスの利用を追加することができます。この場合にはサービスの実施日の前営業日までに事業者に申し出てください。

利用予定日の前営業日までに申し出がなく、当日になって利用の中止の申し出をされた場合、取消料として下記の料金をお支払いいただく場合があります。（指定通所介護のみ）但し利用者の体調不良等正当な事由がある場合は、この限りではありません。

利用予定日の前営業日までに申し出があった場合	無料
利用予定日の前営業日までに申し出がなかった場合	当日の利用料金の 10% （自己負担相当額）

○　サービス利用の変更・追加の申し出に対して、事業所の稼働状況により利用者又は代理人等の希望する期間にサービスの提供ができない場合、他の利用可能日時を利用

者又はその代理人等に提示して協議します。

６．サービスの提供にあたって

（1）サービスの提供に先立って、介護保険被保険者証に記載された内容（被保険者資格、要介護認定の有無及び要介護認定の有効期間）を確認させていただきます。被保険者の住所などに変更があった場合は速やかに当事業者にお知らせください。

（2）利用者が要介護認定を受けていない場合は、利用者の意思を踏まえて速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行います。また、居宅介護支援、介護予防支援又は介護予防ケアマネジメントが利用者に対して行われていない等の場合であって、必要と認められるときは、要介護又は要支援認定の更新の申請が、遅くとも利用者が受けている要介護認定の有効期間が終了する 30 日前にはなされるよう、必要な援助を行うものとします。

７．サービス利用にあたっての留意事項

⑴　施設・設備の使用上の注意

〇施設、設備、敷地をその本来の用途に従って利用して下さい。

〇故意に、又はわずかな注意を払えば避けられたにもかかわらず、施設、設備を壊したり、汚したりした場合には、代理人に自己負担により原状に復していただくか、又は相当の代価をお支払いいただく場合があります。

〇当事業所の職員や他の利用者に対し、迷惑を及ぼすような宗教活動、政治活動、営利活動を行うことはできません。

⑵　喫煙

喫煙スペース以外での喫煙はできません。

８．サービス提供における事業者の義務（契約書第９条、第１０条参照）

当事業所では、利用者に対してサービスを提供するにあたって、次のことを守ります。

⑴　利用者の生命、身体、財産の安全･確保に配慮します。

⑵　利用者の体調、健康状態からみて必要な場合には、医師又は看護職員と連携のうえ、利用者から聴取、確認します。

⑶　利用者に提供したサービスについて記録を作成し、５年間保管するとともに、利用者等又は代理人の請求に応じて閲覧させ、複写物を交付します。

⑷　利用者へのサービス提供時において、利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合には、速やかに主治医への連絡を行う等必要な処置を講じます。

⑸　事業者及び職員は、サービスを提供するにあたって知り得た利用者等又は代理人等に関する事項を正当な理由なく、第三者に漏洩しません。（守秘義務）

ただし、利用者に緊急な医療上の必要性がある場合には、医療機関等に利用者の心身等の情報を提供します。

また、利用者との契約の終了に伴う援助を行う際には、あらかじめ文書にて、利用者の同意を得ます。

９．サービス利用をやめる場合（契約の終了について）

契約の有効期間は、契約締結の日から利用者の要介護認定の有効期間満了日までですが、契約期間満了の２日前までに利用者から契約終了の申し入れがない場合には、契約は更に同じ条件で更新され、以後も同様となります。

契約期間中は、以下のような事由がない限り、継続してサービスを利用することができますが、仮にこのような事項に該当するに至った場合には、当事業所との契約は終了します。（契約書第１５条参照）

①利用者が死亡した場合

②要介護認定により利用者の心身の状況が自立と判定された場合

③事業者が解散した場合、破産した場合又はやむを得ない事由により事業所を閉鎖した場合

④施設の滅失や重大な毀損により、利用者に対するサービスの提供が不可能になった場合

⑤当事業所が介護保険の指定を取り消された場合又は指定を辞退した場合

⑥利用者等から解約又は契約解除の申し出があった場合（契約書第１５条参照）

契約の有効期間であっても、利用者から利用契約を解約することができます。その　場合には、契約終了を希望する日の７日前(※最大７日)までに解約届出書をご提出ください。

ただし、以下の場合には、即時に契約を解約・解除することができます。

1 介護保険給付対象外サービスの利用料金の変更に同意できない場合

2 利用者が入院された場合

3 利用者の「居宅サービス計画（ケアプラン）」又は「介護予防ケアマネジメント」が変更された場合

4 事業者もしくは職員が正当な理由なく本契約に定めるサービスを実施しない場合

5 事業者もしくは職員が守秘義務に違反した場合

6 事業者もしくは職員が故意又は過失により利用者の身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為、その他本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合

7 他の利用者が利用者の身体・財物・信用等を傷つけた場合もしくは傷つける恐れがある場合において、事業者が適切な対応をとらない場合

⑦事業者から契約解除を申し出た場合（契約書第１５条参照）

以下の事項に該当する場合には、本契約を解除させていただくことがあります。

1 利用者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合

2 利用者による、サービス利用料金の支払いが３か月以上（※最低３か月）遅延し、

相当期間を定めた催告にもかかわらずこれが支払われない場合

3 利用者が、故意又は重大な過失により事業者又は職員もしくは他の利用者等の生命・身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為を行うことなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合

4 利用者が連続して3か月を超えて利用されなかった場合

１０．契約の終了に伴う援助

契約が終了する場合には、事業者は利用者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、必要な援助を行うよう努めます。

１１．虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の発生又はその再発を防止するために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

（1）虐待防止に関する担当者を選定しています。

（2）虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催し、その結果について職員に周知徹底を図っています。

（3）虐待防止のための指針の整備をしています。

（4）職員に対して、虐待を防止するための定期的な研修を実施しています。

（5）サービス提供中に、当該事業所職員又は養護者（現に養護している代理人・親族・同居人等）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

１２．身体拘束について

事業者は、原則として利用者に対して身体拘束を行いません。ただし、自傷他害等のおそれがある場合など、利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことが考えられるときは、利用者に対して説明し同意を得た上で、次に掲げることに留意して、必要最小限の範囲内で行うことがあります。その場合は、身体拘束を行った日時、理由及び態様等についての記録を行います。また事業者として、身体拘束をなくしていくための取り組みを積極的に行います。

（1）切迫性・・・・・・直ちに身体拘束を行わなければ、利用者本人または他人の生命・身体に危険が及ぶことが考えられる場合に限ります。

（2）非代替性・・・・身体拘束以外に、利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことを防止することができない場合に限ります。

（3）一時性・・・・・・利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことがなくなった場合は、直ちに身体拘束を解きます。

１３．事故発生時の対応について

利用者に対するサービス提供により事故が発生した場合は、湖西市、利用者の代理人等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。また、利用者に対するサービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償を行います。

１４．居宅介護支援事業者及び介護予防支援事業者等との連携

(1)　指定通所介護又は指定介護予防通所サービスの提供にあたり、居宅介護支援事業者、介護予防支援事業者及び保健医療サービスまたは福祉サービスの提供者と密接な連携に努めます。

(2)　サービス提供の開始に際し、この重要事項説明に基づき作成する「通所介護計画」「介護予防通所サービス計画」の写しを、利用者の同意を得た上で居宅介護支援事業者に速やかに送付します。

(3)　サービスの内容が変更された場合またはサービス提供契約が終了した場合は、その内容を記した書面またはその写しを速やかに居宅介護支援事業者に送付します。

１５．非常災害対策

(1)　災害対策に関する担当者（防火管理者）を置き、非常災害対策に関する取り組みを行います。

(2)　非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業員に周知します。

(3)　毎年３回、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行います。

(4)　(3)の訓練の実施に当たって、地域住民の参加が得られるよう連携に努めます。

１６．衛生管理等

(1)　指定通所介護、指定介護予防通所サービスの用に供する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講じます。

(2)　必要に応じて保健所の助言、指導を求めるとともに、常に密接な連携に努めます。

(3)　事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次に掲げる措置を講じます。

①事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会をおおむね３月に１回以上開催するとともに、その結果について、職員に周知徹底しています。

②事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備しています。

③職員に対し、感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練を定期的に実施します。

１７．業務継続計画の策定等について

(1)　感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定通所介護、指定介護予防通

所サービスの提供を継続的に実施するために、感染症発症時及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（業務継続計画）を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。

(2) 職員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施します。

(3) 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

１８．緊急時の対応方法について

サービス提供中に、利用者の病状に急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師へ連絡を行う等の必要な措置を講じるとともに、利用者が予め指定する連絡先にも連絡します。

１９．損害賠償について（契約書第１２条、第１３条参照）

当事業所において、事業者の責任により利用者等に生じた損害については、事業者は速やかにその損害を賠償いたします。守秘義務に違反した場合も同様とします

ただし、その損害の発生について、利用者に故意又は過失が認められる場合には、利用者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる時に限り、事業者の損害賠償責任を減じる場合があります。

２０．苦情の受付について

（1）当事業所における苦情の受付

当事業所における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

○苦情受付窓口（担当者）　浅野　貴保

○苦情解決責任者　小川　正博

デイサービスセンター恵翔苑（電話番号）０５３－５９５－１１１２

○受付時間　毎週月曜日～土曜日

8：15～17：15

○第三者委員　城所信之　電話:0533-93-7071

榊原多世　電話:0564-54-7173

(2)行政機関その他苦情受付機関

湖西市役所 高齢者福祉課	所在地　湖西市古見 1044 番地 電話番号　053-576-1104（介護保険係） 053-576-1212（長寿係　） ＦＡＸ番号　053-576-1220 受付時間　8：30～17：15
静岡県国民健康保険団体連合会 介護保険課	所在地　静岡市葵区春日 2 丁目 4 番 34 号 電話番号 054-253-5590 ＦＡＸ 054-253-5589 受付時間　月～金　9:00～　17:00

令和　　年　　月　　日

指定通所介護、指定介護予防通所サービスの提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

事業所名　　デイサービスセンター恵翔苑

説明者職名及び氏名　　印

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、指定通所介護、指定介護予防通所サービスの提供開始に同意しました。

利用者

住所

氏名　　印

代理人（選任した場合）

住所

氏名　　印

利用者との関係（　　）

※この重要事項説明書は、厚生省令第 37 号（平成 11 年 3 月 31 日）第 8 条の規定に基づき、利用者又はその代理人への重要事項の説明のために作成したものです。